

 **VEENDOKTERS**

Certificaat

De uitslag van het
patiënttevredenheidsonderzoek
is bekend!

U geeft deze praktijk
gemiddeld een

8,1
2023

Ontzettend bedankt!

Patiënttevredenheidsonderzoek

Recent hebben wij een patiënttevredenheidsonderzoek laten uitvoeren in onze praktijk. Velen van u hebben meegedaan aan dit onderzoek. Wij willen u bedanken voor het delen van uw ervaringen! Dat levert ons heel veel waardevolle informatie op. Graag willen wij u hierbij laten weten wat er uit dit onderzoek is gekomen.

U heeft onze praktijk beoordeelt met een 8,1. Wij zijn uiteraard heel blij dat u onze inzet en onze werkwijze zo waardeert, ondanks de onrust van het afgelopen jaar door de tijdelijke overname van de praktijk in Zwartemeer.

Sinds 1 juli hebben we weer één locatie omdat dokter Super de praktijk in Zwartemeer heeft overgenomen. We hebben inmiddels vier spreekkamers; twee in het voorste gebouw zoals u gewend bent en twee in de achterzaal (gebouw achter de Tiny Practice). In de bevestigingsmail met uw afspraak ziet u waar u verwacht wordt.

We hebben ook een vast team van medewerkers. We proberen een vaste huisarts te vinden die de praktijk op termijn overneemt maar tot op heden zijn we daar nog niet in geslaagd. Hier zullen we ons ook het komende jaar voor gaan inzetten.

Pluspunten

We kregen van u terug dat u het gebruik van de website en app als zeer prettig ervaart. U vindt de website met name handig om vragen te kunnen stellen, herhaalmedicatie aan te vragen, inzicht te hebben in uw dossier en om een terugbelafpraak in te plannen. Bovendien vindt u het fijn om de zelf te kiezen met welke arts u een afspraak maakt.

Daarnaast wordt het persoonlijk contact met de huisarts wordt zeer op prijs gesteld en u geeft aan dat het u het gevoel heeft om serieus genomen te worden. Dit ondanks de wisseling van artsen.

Verbeterpunten waar we mee aan de slag gaan

- We gaan op zoek naar een vaste huisarts
- We nemen een optie in het keuzemenu om rechtstreeks contact te leggen met de praktijkondersteuner
- We willen u een mail of appje sturen als weer tijd is voor de jaarlijkse controle
- We gaan een cursus 'Stoppen met roken' aanbieden

Tips

Tenslotte werden er nog een aantal punten als verbeteroptie genoemd die nu al mogelijk zijn. Vandaar een aantal tips:

- We hebben van enkele patiënten de vraag gehad of het mogelijk is om documenten (zoals uitslagen onderzoeken en brieven van medisch specialisten) in het patiëntenportaal in te zien. Dit is al mogelijk. Hebt u vragen daarover? Neem dan contact op met de assistent. U kunt ook op woensdag een afspraak met de praktijkmanager plannen voor persoonlijke uitleg.
- U kunt al een terugbelafpraak inplannen op de website waarbij u ook een tijdstip kunt kiezen dat u het beste schikt.
- U kunt rechtstreeks een assistente spreken door te bellen naar de praktijk en te kiezen voor optie 3.

Dank voor uw vertrouwen. We blijven ons inzetten om de zorg voor u te verbeteren.

Met vriendelijke groet,
Het team van Veendokters