

Beste patiënt(en),

Inmiddels heeft u vast en zeker al wel wat meegekregen van de veranderingen bij de huisartsenpraktijk in Zwartemeer. Lees deze brief goed door, hierin staat informatie die voor u de komende tijd van belang is.

Op de achterzijde van deze brief staat de belangrijkste informatie duidelijk samengevat.

Op dit moment bent u ingeschreven bij de praktijk Veendokters locatie Zwartemeer. Per 1 juli 2023 wordt de praktijk in Zwartemeer weer een zelfstandige praktijk, met een vaste eigen huisarts. U kunt dan niet meer bij de praktijk Veendokters in Barger-Compasuum terecht. U zult dan voor alle zorg bij de Huisartsenpraktijk Zwartemeer moeten komen.

Per 1 juli kunt u de praktijk op internet bereiken via [www.huisartszwartemeer.nl](http://www.huisartszwartemeer.nl). Hier staat de bij u bekende WebApp voor uw digitale patiëntendossier. Op de website vindt u altijd de nieuwste informatie over de praktijk.

Heeft u een vraag over uw gezondheid, dan kunt u daarvoor een e-consult aanmaken.

U kunt na 1 juli nog steeds afspraken inplannen via de WebApp. Ook labuitslagen, foto-uitslagen en andere communicatie gaat via de WebApp. Wij vragen u vriendelijk om daar zoveel mogelijk gebruik van te maken.

Alleen als u absoluut geen gebruik kunt maken van de WebApp kunt u ons bellen. Dit kan via ons nieuwe telefoonnummer:

0591-245111

De assistente is telefonisch bereikbaar voor het maken van afspraken en aanvragen van visites iedere ochtend van 08:00 tot 10:30 uur. Voor overige vragen in de middag van 13:00 tot 15:00 uur. Heeft u dringende vragen die absoluut niet kunnen wachten, dan kunt u buiten deze tijden bellen. Het kan zijn dat u dan langer moet wachten aan de telefoon. Buiten de vaste tijden heeft de assistente namelijk haar eigen spreekuur.

Maakt u momenteel thuis gebruik van bloeddruk- en of glucosemeters (Viduet)?

Dan verzoeken wij u vriendelijk deze voor 1 juli in te leveren op de praktijk.

Kunt u aan de apotheek en aan het ziekenhuis doorgeven dat u een nieuwe huisarts heeft? Zo voorkomt u dat uw gegevens en herhaalrecepten bij de verkeerde praktijk komen.

Denkt u dat u deze brief ten onrechte heeft ontvangen, bijvoorbeeld omdat u altijd al patiënt was bij de Veendokters in Barger-Compasuum, dan adviseren wij u om contact op te nemen met Veendokters.

Met vriendelijke groet,  
Drs. I.D. Super (uw huisarts)

Mede namens  
J. Schepers (praktijkmanager Veendokters)

## **In het kort:**

### **Per 1 juli (1-7-2023):**

- Bent u patiënt bij Huisartsenpraktijk Zwartemeer en gaat u NIET meer naar Veendokters in Barger-Compascuum.
- Vaste huisarts 5 dagen per week: Ineke Super
- Nieuw telefoonnummer: 0591 – 245111
- Nieuwe website: [www.huisartszwartemeer.nl](http://www.huisartszwartemeer.nl)
- Thuismeters Viduet (bloedruk en of glucose) graag afgeven op de praktijk voor 1-7-2023.
- Vaste team (medewerkers) blijft in Zwartemeer.
- Geef aan de apotheek en het ziekenhuis door dat u een nieuwe huisarts heeft.