



Onderstaande nieuwsbrief is naar de voor ons bekende patiënten gestuurd per email. Daarnaast plaatsen we hem op onze website en op onze facebookpagina. Wanneer uw email niet bekend is bij ons kunt u dit mailen samen met uw naam en geboortedatum naar de praktijk: info@veendokters.nl Heeft u geen emailadres, dan ligt de nieuwsbrief voor u klaar in de praktijk.

Nieuwsbrief huisartsenpraktijk Veendokters

Beste patiënten van huisartsenpraktijk Veendokters. Wij zijn van plan om af en toe een nieuwsbrief naar u te sturen met nieuwe informatie over onze huisartsenpraktijk. Hopelijk bent u hiermee weer op de hoogte van de ontwikkelingen in de praktijk.



Patiënttevredenheidsonderzoek

Onlangs is er een [Patiënttevredenheidsonderzoek](#) geweest, we zijn erg blij en trots dat u ons gemiddeld beoordeeld heeft met een **8,2!** We willen u hartelijk bedanken dat u de moeite hebt genomen om deze enquête in te vullen.

Met de feedback die we hebben gekregen gaan we aan de slag. Wat zijn opvallende zaken. **Waar zijn onze patiënten blij mee, zomaar een paar antwoorden (van de 265!):**

8	Laag drempelig contact, zelf controle over het plannen van je afspraak, ze nemen je serieus, online herhaal medicatie bestellen, ze gaan met de tijd mee
10	Makkelijk bereikbaar. Terugbellen werkt prima. Inplannen van consult gaat online makkelijk. Kortom een hele goede huisartsenpraktijk.
10	Goeie zorg snel feedback terug legt alles duidelijk uit vriendelijk kort om heel tevreden dikke 10 plus
10	Goed contact met cliënt
10	Zijn zeer vriendelijk en super goed in hun werk
10	Het digitaal werken en snelle contact met duidelijke reacties.
10	Ik vind t erg prettig dat jezelf je afspraak in kan plannen. Je eigen dossier in kan kijken. Je wordt heel vriendelijk geholpen aan de telefoon en ook op de afspraak
10	Persoonlijke aandacht
10	Je kunt er ook voor een onverwachte afspraak <u>terrecht</u>
10	Snelle reacties en een luisterend oor.
10	Altijd snel antwoord

Wat kunnen wij verbeteren, een paar reacties van onze patiënten:

5	Betere bereikbaarheid. Het is nogal ontmoedigend dat je niet rechtstreeks kunt bellen. Digitaal blijkt een afspraak een week later pas te kunnen. Dan bellen ze terug via een terugbelverzoek en dan kun je wel de volgende dag terecht...
8	Het systeem van terugbellen wanneer het jullie uitkomt is denk ik niet altijd functioneel voor de patiënt , maar ik begrijp dat dit voor jullie wel prettiger werkt. Verder jammer dat er veel verschillende artsen zijn, maar we mogen dankbaar zijn met de hulp die er is. De artsen die ik heb gezien en gesproken zijn allemaal vriendelijk en kundig!

8	De online app kan wat moderner door bijvoorbeeld een echte app en geen webapp. Ook zou het fijn zijn dat we zouden kunnen chatten met de assistente omdat we niet rechtsreeks kunnen bellen met een simpele vraag die je soms toch even wilt stellen omdat je bijvoorbeeld niet zeker weet of je een afspraak moet gaan maken of niet. Een chat is makkelijk verstuurd en kan beantwoord worden zodra de assistente tijd heeft
7	Een vaste huisarts per patiënt zodat je een band op kunt bouwen en de huisarts je leert kennen waardoor hij ook beter in staat is om patiënten te "lezen". Een email of sms melding als er een document is toegevoegd aan je persoonlijke "kluis" onderzoeken, lab-uitslagen etc. Personele wijzigingen doorgeven en niet alleen op de website plaatsen, hetzelfde geldt voor info of nieuws, ik bezoek deze website alleen indien nodig en niet als informatiebron.
7	De huisvesting war ruimer. En als het mogelijk een vaste huisarts.

Wat gaan we de komende tijd verbeteren n.a.v. het onderzoek:

1. Huisvesting ruimer: op dit moment huren we de Yoga ruimte van de Collink erbij. We laten hier (na de zomervakantie) door een bouwbedrijf twee ruime geluidsdichte spreekkamers in bouwen en een ruime wacht/vergader ruimte met koffie, thee en water.
2. Verzoek te kunnen chatten met een simpele vraag: onze webapp bouwers zijn aan het onderzoeken hoe ze een chatfunctie kunnen inbouwen in onze webapp. Zodra er meer over bekend is, laten we het weten via deze nieuwsbrief
3. Vaste huisarts: we zijn nog altijd op zoek naar een praktijkhouder. Sinds de opening van september 2019 hebben we gelukkig elke dag huisartsenzorg kunnen leveren en zijn we geen dag gesloten geweest. Hieronder het team van Veendokters, per 1 juli hebben we 2 locaties: Barger-Compascuum en Zwartemeer:

TEAM PRAKTIJK VEENDOKTERS 1-7-2022

Locatie Barger Compascuum

- Huisartsen: Rein Steenstra, Stefan Handgraaf, Sjoerd Steendijk en Andert Tijsma, Sarah Specker
- Doktersassistentes: Metje Gustin, Eline van der Laar en Ilona Uil
- Praktijkmanager: Jeanet Scheper
- Basisarts: Celeste Scheper
- POH-S: Metje Gustin en Eline van der Laar (i.o.)
- POH-GGZ: Gea Schottert
- Interieurverzorgster: Gaby Bouwhuis

Locatie Zwartemeer

- Huisartsen: Eerhard Kooij en Kees Rietsema
- Doktersassistentes: Metje, Eline en Ilona (+ vacature)
- Praktijkmanager: Jeanet Scheper
- Basisarts: Emma Viswat
- Verpleegkundig specialist: Anita Adema
- POH-GGZ: Fony Kantil
- Ondersteunend doktersassistente en Interieurverzorgster: Carina Strijker

NB: mensen werken óók op beide locaties



4. Informatie en nieuws vaker communiceren en niet alleen via de website of Facebookpagina: vanaf juni 2022 zullen we regelmatig een nieuwsbrief verzenden.
5. Hoe kan het dat je soms digitaal geen afspraak meer kunt plannen, maar via een terugbelverzoek wel? Wij zetten een aantal plaatsen per dag 'open' daarnaast zijn er de telefonische contacten, de digitale contacten, de huisbezoeken en de spoedplekken. Het kan dus best voorkomen, dat de 'online' plaatsen al bezet zijn, maar er nog wel 'spoed' plekken open zijn.
6. Uitleg over het digitale dossier: de eerste week van juli van maandag t/m donderdag zijn we van 9-17 uur aanwezig in de Meerstal te Zwartemeer en krijgen mensen die dat willen persoonlijk uitleg en hulp bij de mogelijkheden van het eigen digitale medische dossier en onze Webapp.

Voorlichtingsavond huisartsenpraktijk Veendokters locatie Zwartemeer op 8 juni jl. druk bezocht:



NIEUWE INSCHRIJVINGEN

Bij praktijk Veendokters krijgen we veel nieuwe inschrijvingen, van mensen afkomstig uit de praktijk van dokter Douwes, te Zwartemeer. Wij adviseren u tot 1 juli bij dokter Douwes te blijven. Mocht u zelf een andere huisarts hebben gevonden in uw woonplaats, adviseren wij u om u **voor 15 juni** te laten overschrijven.

Let op: Voor inwoners van Klazienaveen is vandaag bekend geworden dat dokter Dethmers van praktijk Noorderlicht nog ruimte heeft voor mensen afkomstig uit de praktijk van dokter Douwes en in Klazienaveen wonen. Dit is mogelijk omdat zijn huidige waarneemster, Henriette Havekes, een dag extra kan komen werken.

Alle mensen die na deze datum nog bij dokter Douwes in de praktijk zijn, zullen we eind juni automatisch laten overschrijven in het systeem van praktijk Veendokters.

U hoeft zich dan NIET online in te schrijven, dit gaat automatisch.

Heeft u geen nieuwe huisarts gevonden? Per 1 juli is iedereen die nog ingeschreven staat in de praktijk van dokter Douwes automatisch over naar praktijk Veendokters. We gaan werken vanaf 2 locaties, er zal dagelijks spreekuur zijn in Zwartemeer (praktijk dokter Douwes) en in Barger-Compascuum.

**PRAKTIJK VEENDOKTERS PER 1-7-2022:
LOCATIE BARGER-COMPASCUUM & LOCATIE ZWARTEMEER**
WWW.VEENDOKTERS.NL

Telefoonnummer: 0591-349994



Locaties

Veendokters locatie Barger-Compascuum
Postweg 123
7884PJ Barger-Compascuum

[Routebeschrijving](#)

Veendokters locatie Zwartemeer
Klemstrook 1
7894CN Zwartemeer

[Routebeschrijving](#)



